



**Beboerklagenævnet**  
**Vesthimmerlands Kommune**  
Tvister vedr. almenyttig udlejning



VESTHIMMERLANDS  
KOMMUNE

*- lyset til at gøre en forskel*



## **Beboerklagenævnet**

*Afgør tvister vedrørende al-  
mennyttig udlejninger*

### **Beboerklagenævnets adresse**

Sekretariatet er beliggende på  
adressen:

Beboerklagenævnet  
Rådhuset i Aars  
Vestre Boulevard 7  
9600 Aars

### **Hvilke tvister kan Beboer- klagenævnet behandle**

Beboerklagenævnet behandler  
tvister vedrørende almenyttig  
udlejning (lejligheder i bolig-  
foreninger). Tvister vedrøren-  
de privat udlejning behandles i  
Huslejenævnet.

Det er i loven fastsat, hvilke  
tvister et Beboerklagenævn  
kan træffe afgørelse i. Det kan  
f.eks. være tvist om.

- Mangler ved indflytning
- Lejefastsættelse og le-  
jeregulering
- Forbedring
- Vedligeholdelse
- Betaling for el, varme,  
vand og fællesantenne
- Tilbagebetaling af de-  
positum i forbindelse  
med fraflytning
- Husordenssager – sa-  
ger om god skik og or-  
den

Se mere på  
[www.vesthimmerland.dk](http://www.vesthimmerland.dk)

### **Hvordan kan du klage**

Hvis du ønsker, at Beboerklagenævnet skal træffe afgørelse i en sag, skal sagen fremsendes skriftligt til Beboerklagenævnet.

Den nødvendige dokumentation, i form af f.eks. breve, varmeopgørelser m.v., skal vedlægges. Du skal også vedlægge lejekontrakten.

Der skal betales et gebyr på 167,00 kr. for hver sag. Beløbet fremsendes sammen med sagen. Beløbet kan indsættes på reg.nr. 2214 og konto nr. 0420528000.

Skriv "Beboerklagenævn – adressen"

### **Hvordan behandler Beboerklagenævnet en sag**

Når Beboerklagenævnet modtager en klage fra en lejer/udlejer, vil Beboerklagenævnet kvittere for modtagelsen.

Senest 1 uge efter modtagelse af klagen, fremsender Beboerklagenævnet klagen til den anden part i lejerforholdet og beder om dennes kommentarer til klagen inden 2 uger.

Denne frist kan forlænges af Beboerklagenævnet, såfremt særlige omstændigheder taler herfor.

Når svaret fra den anden part i lejerforholdet foreligger, afgør Beboerklagenævnet, hvilke yderligere undersøgelser, der skal foretages i sagen.

Der kan blive tale om

- Supplerende spørgsmål til lejer/udlejer
- Indhentelse af oplysninger fra tredjemand
- Besigtigelse af lejemålet

Såfremt en part i sagen ikke ønsker at bidrage til sagens oplysning, kan Beboerklagenævnet træffe afgørelse på grundlag af de oplysninger der foreligger i sagen.

Når Beboerklagenævnet vurderer, at sagen er tilstrækkeligt oplyst, træffer Beboerklagenævnet afgørelse i sagen senest 4 uger efter modtagelsen af sidste svar eller besigtigelse af lejemålet.

Beboerklagenævnets afgørelse bliver herefter fremsendt til klager samt den anden part i lejemålet.

Er du uenig i Beboerklagenævnets afgørelse, kan du bede Boligretten træffe afgørelse i sagen. Du skal sende sagen til Boligretten, så Boligretten har modtaget sagen senest 4 uger efter, at du har modtaget Beboerklagenævnets afgørelse.

## **Databeskyttelsesforordningen**

### **Information om beboerklagenævnets behandling af personoplysninger**

Der er indbragt en sag for Beboerklagenævnet, hvor du er part i.

I den forbindelse vil Beboerklagenævnet ved Vesthimmerlands Kommune behandle forskellige personoplysninger om dig. Oplysningerne er/bliver registreret i kommunens IT-system, som overholder reglerne for behandling af personoplysninger.

Ifølge lovgivningen skal Beboerklagenævnet ved Vesthimmerlands Kommune give dig information om dine rettigheder i forbindelse med kommunens behandling af dine persondata. Sidst i denne brochure kan du læse om disse rettigheder.

### **Vesthimmerlands Kommune er dataansvarlig**

Vesthimmerlands Kommune er ansvarlige for behandlingen af de personoplysninger om dig. Du finder vores kontaktoplysninger her:

Vesthimmerlands Kommune  
Vestre Boulevard 7  
9600 Aars  
Telefon: 99 66 70 00  
E-mail:  
[post@vesthimmerland.dk](mailto:post@vesthimmerland.dk)  
CVR: 29 18 94 71

### **Databeskyttelsesrådgiveren**

Hvis du har spørgsmål til dine rettigheder i forbindelse med behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Vesthimmerlands Kommunes Databeskyttelsesrådgiver. Kontaktoplysningerne finder du her:

E-mail:  
[DPO@vesthimmerland.dk](mailto:DPO@vesthimmerland.dk)

### **Formålet med behandlingen**

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er, at kunne træffe afgørelse i den indbragte sag for Beboerklagenævnet.

### **Lovgrundlag for behandlingen**

Dine oplysninger behandles i henhold til Lov om midlertidig regulering af boligforholdene § 35 samt EUROPA-PARLAMENTETS og RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) artikel 6.

bindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) artikel 6.

### **Indsamling og behandling af personoplysninger modtaget fra dig selv**

Når du i forbindelse med indbringelse af en sag for Beboerklagenævnet eller under sagen afgiver personoplysninger, vil disse oplysninger alene blive brugt i forbindelse med Beboerklagenævnets behandling af sagen.

De personoplysninger du afgiver under sagen vil naturligvis helt afhænge af, hvad der er tvist om i sagen. Det kan f.eks. være oplysninger om, hvornår lejeforholdet er påbegyndt og afsluttet. Hvad der er oplyst under en besigtigelse af lejemålet m.v., altså alle oplysninger der er relevante til oplysning af sagen. Det er naturligvis helt frivilligt, om du ønsker at give Beboerklagenævnet oplysningerne. Hvis ikke du ønsker at give relevante oplysninger, kan det dog betyde, at Beboerklagenævnet ikke kan behandle din sag eller at modpartens forklaring lægges til grund.

## **Indsamling og behandling af personoplysninger om dig modtaget fra andre**

Under en sag vil der også blive behandlet personoplysninger, der er afgivet af f.eks. den anden part i lejeforholdet. Der kan også være tale om oplysninger afgivet af forbrugsselskaber, hvor dette er relevant for sagen.

Sådanne oplysninger vil alene blive brugt i forbindelse med Beboerklagenævnets behandling af sagen. Du vil altid modtage kopi af oplysninger, der indhentes udefra.

## **Modtagere eller kategorier af modtagere**

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere: De oplysninger, du giver under sagen, vil blive videregivet til den anden part i lejeforholdet samt dennes repræsentant i sagen og medlemmerne af Beboerklagenævnet, som skal træffe afgørelse i din sag.

## **Kategorier af personoplysninger**

Vesthimmerlands Kommune behandler disse kategorier af personoplysninger om dig: Der behandles normalt alene såkaldte "almindelige personoplysninger".

## **Hvor dine oplysninger stammer fra**

Oplysningerne i sagen vil enten stamme fra dig selv eller den anden part i lejeforholdet eller evt. fra eksterne forbrugsselskaber eller andre eksterne fagpersoner.

## **Behandlingens varighed**

Beboerklagenævnet må kun gemme personoplysninger så længe det er nødvendigt. Vi sletter dine oplysninger, når vi ikke længere skal bruge dem til sagsbehandling. Inden kommunen sletter dine oplysninger, skal vi dog videregive dem til arkivmyndighederne. Det står i arkivloven.

## **Dine rettigheder**

Efter Databeskyttelsesforordningen har du en række rettigheder i forhold til Vesthimmerlands Kommunes behandling af dine oplysninger. Du kan til enhver tid benytte dig af rettighederne. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

## **Dine rettigheder er:**

### **Ret til at se dine oplysninger (indsigtsret)**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som Vesthimmerlands Kommune behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

### **Ret til berigtigelse**

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

### **Ret til sletning**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden det tidspunkt, oplysningerne ellers ville blive slettet på.

### **Ret til begrænsning af behandlingen**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få behandlingen begrænset, må Vesthimmerlands Kommune fremover kun behandle oplysninger – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

## **Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod Vesthimmerlands Kommunes ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på

[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **Vil du klage?**

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Vesthimmerlands Kommune behandler dine oplysninger på. Du kan finde mere information og kontaktoplysninger op Datatilsynets hjemmeside

[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)



**Vesthimmerlands Kommune**

Vestre Boulevard 7  
9600 Aars

Telefon 99 66 70 00

[www.vesthimmerland.dk](http://www.vesthimmerland.dk)  
[post@vesthimmerland.dk](mailto:post@vesthimmerland.dk)



VESTHIMMERLANDS  
KOMMUNE  
*- lyset til at gøre en forskel*